

Smartpoint A.Ş. BİREYSEL KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Lütfen SmartPoint mobil uygulamasını kullanmadan önce bu sözleşmeyi dikkatlice okuyun. SmartPoint uygulamasını kullanarak, aşağıdaki şartları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylıyorsunuz.

1. TARAFLAR

Bu sözleşme, SmartPoint mobil uygulamasını kullanan bireysel kullanıcılar (bundan böyle "KULLANICI" olarak anılacaktır) ile **SMART POINT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ** (bundan böyle "ŞİRKET" olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, KULLANICI'nın SmartPoint uygulaması üzerinden AdBlue dolum noktalarını bulma, QR kod ile hızlı ödeme yapma ve hizmet alma süreçlerine ilişkin hak ve yükümlülüklerini belirler.

3. HİZMET KULLANIMI

KULLANICI, SmartPoint uygulaması ile en yakın AdBlue dolum noktalarına ulaşabilir ve QR kod ile güvenli ödeme yaparak dolum gerçekleştirebilir. ŞİRKET, dolum noktalarının ve hizmetlerin doğruluğu ile ilgili azami gayreti gösterecek olup, dolum noktalarının operasyonel süreçlerinden sorumlu değildir.

4. KREDİ KARTI KAYDI VE ÖDEMELER

KULLANICI, SmartPoint uygulaması üzerinden kredi kartı bilgilerini sisteme yükleyebilir. Ödemeler, Visa altyapısı ile güvenli bir şekilde gerçekleştirilir. KULLANICI, SmartPoint üzerinden yaptığı her dolum işleminde, Visa veya diğer desteklenen ödeme yöntemleri ile ödeme yapar. Her işlem sonrası KULLANICI'nın belirttiği e-posta adresine elektronik fatura gönderilecektir. KULLANICI, QR kod ile yapılan işlemleri izlemek ve faturaları almakla yükümlüdür.

5. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

KULLANICI'ya ait kişisel bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde işlenir. ŞİRKET, KULLANICI'nın izni olmadan bu bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayacaktır, ancak yasal zorunluluklar kapsamında paylaşım yapılabilir.

6. SORUMLULUK REDDİ

ŞİRKET, SmartPoint uygulaması üzerinden sağlanan hizmetlerin kesintisiz ve hatasız olacağını garanti etmez. KULLANICI, dolum noktalarında oluşabilecek aksaklıklar veya gecikmelerden dolayı ŞİRKET'i sorumlu tutamaz.

7. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, savaş, grev, hükümet kararları gibi mücbir sebepler nedeniyle hizmetlerin durması durumunda, ŞİRKET herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

8. İŞLEM TAKİBİ VE İPTAL İŞLEMLERİ

KULLANICI, gerçekleştirdiği dolum işlemlerini uygulama üzerinden takip edebilir. KULLANICI, dolum işlemini tamamladıktan sonra 15 dakika içerisinde iptal etmek isterse, bu talebin sistem üzerinden yapılması gerekmektedir.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

KULLANICI, SmartPoint uygulamasını kullanmayı bırakmak istediğinde, uygulamayı kaldırarak bu sözleşmeyi feshedebilir. ŞİRKET, KULLANICI'nın bu sözleşmeye aykırı hareket etmesi durumunda, herhangi bir uyarı yapmaksızın KULLANICI'nın hesabını sonlandırabilir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşme ile ilgili doğacak uyuşmazlıklar, Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkisine tabidir.

11. KABUL VE ONAY

SmartPoint uygulamasını kullanarak bu sözleşmeyi okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan edersiniz.

"Okudum ve kabul ediyorum" butonuna tıklayarak, yukarıda belirtilen tüm şartları kabul etmiş sayılırsınız.

Lojistik - SmartPoint QR Tabanlı AdBlue Satış Sözleşmesi